

Sanity check GGD-portaal

1 - 3 juli

Opzet sanity check.

Doel

Voorafgaand aan het gebruikersonderzoek van het GGD-portaal (werktitel) willen we eerst checken of er geen grote issues zijn met het ontwerp die we over het hoofd hebben gezien. Daarom laten we een kleine groep GGD'ers die betrokken zijn bij het BCO proces alvast meekijken met de designs. Dit om ervoor te zorgen dat de uiteindelijke gebruikerstest van het GGD-portaal de meest waardevolle feedback oplevert.

Ingangsvoorwaarden

- Figma klikbaar prototype van de back-end is klaar en beschikbaar via een link
- Mail voor GGD'ers met uitleg wat er van hun verwacht wordt is klaar
- Manier om reacties van de GGD'ers te ontvangen is ingericht

Contactpersonen

- Onderzoeker ontwerpteam app VWS: (10)(2e) (10)(2e) [@duo.nl](mailto:duo.nl) 06 (10)(2e) (10)(2e)

Mail naar GGD Medewerkers.

Beste,

Ik was laatst bij jullie op bezoek en ik mail met een vervolgvraag.

De corona-notificatie-app geeft gebruikers van de app een notificatie op het moment dat zij in contact zijn geweest met iemand die positief getest is op covid-19. Om deze notificatie zichtbaar te maken in de app is ook een handeling van de GGD-medewerker nodig bij de start van het bron- en contactonderzoek.

Voor de kant van de GGD hebben we het een opzet gemaakt en ik ben heel benieuwd wat jullie daarvan vinden. Voordat we dit groter gaan testen, dacht ik: ik vraag jullie vast of je deze week tijd hebt om vast feedback te geven zodat we dat direct al kunnen verwerken.

Dit app-ggd-portaal hebben we gemaakt op basis van de inzichten van mijn bezoeken aan de GGD's, o.a. aan jullie. We willen het zo simpel mogelijk maken en zo goed passend in jullie werkproces. Het zou fijn zijn als jullie daar vooral extra opletten en feedback opgeven.

Voel je vrij om de mail door te sturen naar je collega's, graag!
Als je vragen hebt, weet je me te vinden (06- (10)(2e))

Wat moet je doen

- Klik op [deze link](#) om het prototype te openen. Doe dat op een PC en niet op je telefoon.
- Klik door de verschillende schermen heen (het klopt dat niet alle knopjes werken)
- Mail je feedback naar (10)(2e) : (10)(2e) @duo.nl.

Wat moet je weten

- Je test een voorbeeld van het app-ggd-portaal waarmee je straks een patiënt kan helpen om via de app zijn contacten te informeren. Het systeem werkt (nog) niet echt. Sommige knoppen doen het daarom niet.
- [Bekijk dit filmpje](#) over hoe de app ongeveer werkt.
- Het is de bedoeling dat tijdens het eerste gesprek met de index gevraagd wordt of deze gebruikt maakt van de corona notificatie app.
 - Zo ja dan moet de index de app tijdens het telefoongesprek openen en een code uit de app voorlezen aan de GGD medewerker.
 - De GGD-medewerker moet deze code invoeren in het systeem dat we nu aan het maken zijn en waar we jouw input op willen.

To: (10)(2e) | (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/8/2020 2:44:19 PM
Subject: Doorst: "kick-off" COVID vaccinatieprogramma
Received: Wed 7/8/2020 2:44:20 PM

Hi (10)(2e)

Vandaag hebben (10)(2e) en ik nog wat heen en weer gemaïld over bespreekpunten en ideeën voor de projectstructuur voor het bredere overleg morgenmiddag. Zie mails hieronder.

Lijkt ons goed net voor dit overleg nog even bij elkaar voor te bespreken. Fijn als jij ook kunt aansluiten.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Datum: 8 juli 2020 om 16:22:44 CEST
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Onderwerp: RE: "kick-off" COVID vaccinatieprogramma

He (10)(2e)

Ik heb wel tijd voor de bespreking, alvast afspreken in de vergaderruimte?. De nu genoemde rolverdeling met name over implementatieaspecten lijkt me een aandachtspunt. Het is natuurlijk afh van de routing maar (10)(2e) heeft daar natuurlijk ook kennis en ervaring mee. Het afstemmen en meenemen van veldpartijen en intern is ook nog een klus als ook informatiehuishouding, monitoring en evaluatie. Het benoemen van de activiteiten lijkt me al een belangrijke eerste stap morgen, wellicht moeten we de namen op een later moment er aan koppelen, natuurlijk los van het feit dat er een aantal logische namen zijn voor bepaalde klussen

(10)(2e)

(10)(2e)

RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (10)(2e) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
M: 06- (10)(2e) | **Kamer** (10)(2e) www.rivm.nl
 (10)(2e)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
 en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid,
 Welzijn en Sport

From: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: woensdag 8 juli 2020 14:51
To: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: "kick-off" COVID vaccinatieprogramma

Hi (10)(2e)

Dank voor het rondsturen van de agenda. En het regelen van iets lekkers voor morgenmiddag. Ik zal deze kick-off voorzitten, dat lijkt me goed.

En verder:

- Volgens mij heb ik in een overleg tussen mij, jou en (10)(2e) genoemd dat vanuit GZB (10)(2e) de vraag

- Bespreken stand van zaken vanuit VWS en mogelijke ontwikkelingen tijdens de zomerperiode
- Welke activiteiten kunnen/moeten er het aankomende half jaar opgepakt worden
- Bespreken projectstructuur en daar waar nodig het verder invullen

Tot morgen!

(10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (10)(2e) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

M: 06- (10)(2e) | Kamer (10)(2e) | www.rivm.nl

(10)(2e)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Adoptie- en Beproeven

(10)/(2e)

9 juli 2020

Agenda

1. Doelstelling van adoptie
2. Strategie en aanpak
3. Beproeven (UX-, lab-, GGD- en veldtest)
4. Monitoring

Adoptie

Market overview	input
Population (mln)	17,4
Target agegroup (16+)	85%
Smartphone penetration rate in NL	92%
Total addressable market (mln)	14

De hoofddoelstelling van adoptie is het **gebruik van de notificatie-app stimuleren**.

Gebruik omvat zowel

- het **aantal appgebruikers**,
- **de mate waarin de app gebruik wordt**
- als de **gezondheidseffecten van de app**.

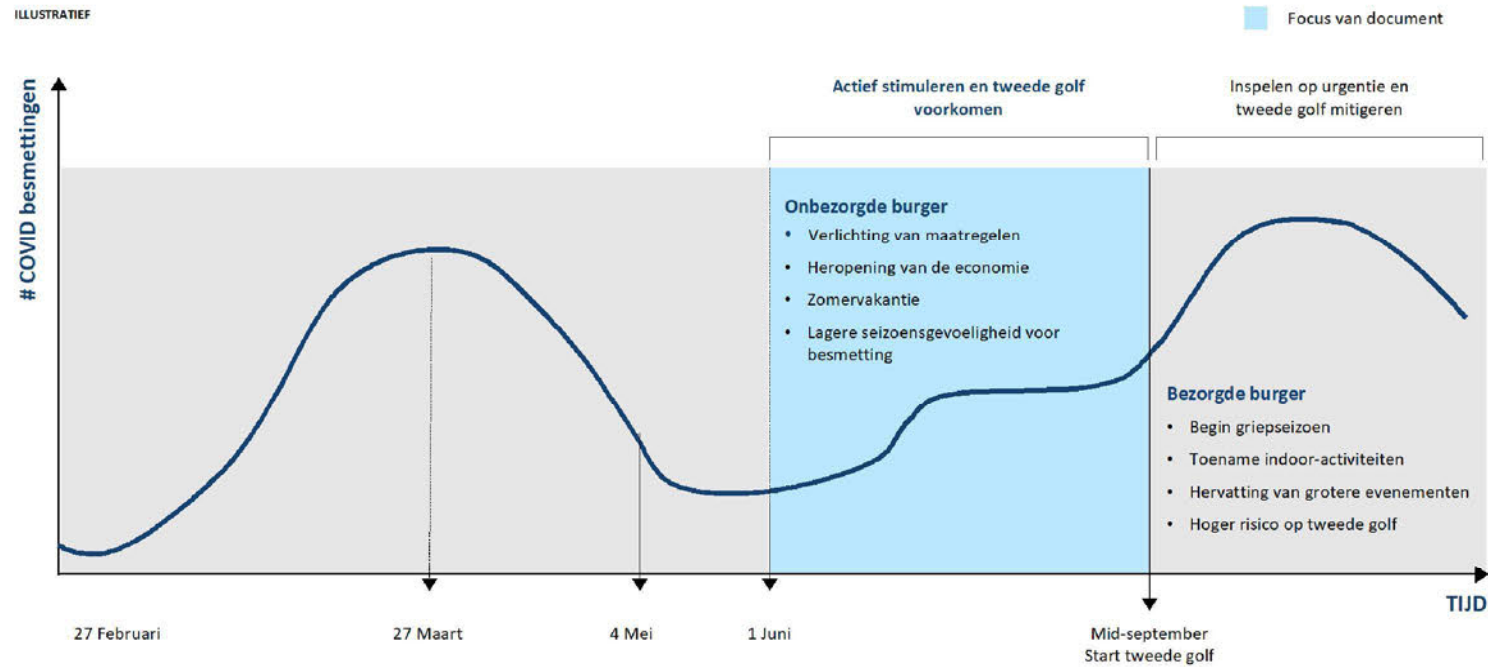
Om deze doelstelling te bereiken prioriteert het adoptieteam twee punten:

1. **De realisatie van het vliegwieleffect** ter acceleratie van de publiekscampagne
2. **Het waarborgen van een functionerende app**, middels beproevingen en monitoring

De epidemiologische fase heeft invloed op de adoptieaanpak: huidige fase behoeft actieve stimulering

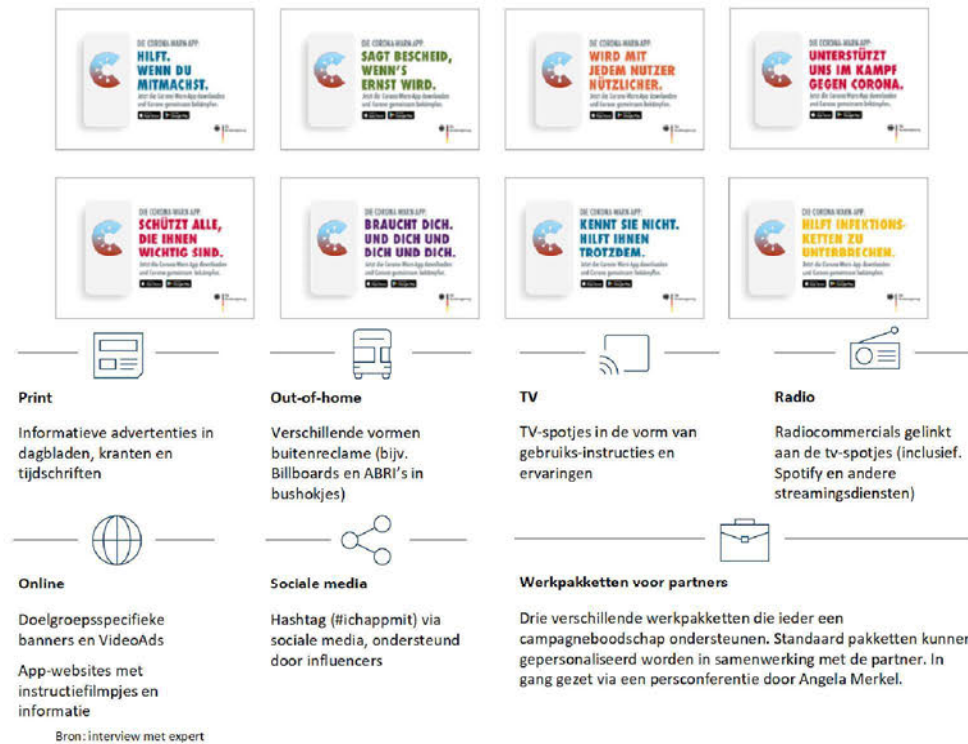


ILLUSTRATIEF



Bron: Team analyse

4



De Duitse aanpak is
grootschalig en een
breed publiek
adresseert

- Vanaf de start van het programma
- Lerend bouwen (mock-ups)

- Belangenverenigingen en ervaringsdeskundigen

- Nu bijvoorbeeld aandacht voor:
 - Motorische handicap
 - Laaggeletterden
 - Andere talen

Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

- Er is een beta-versie van de app
- 29 juni – 3 juli
- Doel
 - Het **installeren** van de app,
 - Het daaropvolgende reguliere **gebruik**,
 - Het ontvangen van een **notificatie** na contact met een besmet persoon,
 - Het proces na (geënseneerd) bellen door de GGD bij een **positieve test**.



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

Conclusies

- De app voldoet in belangrijke mate qua usability
- Proces 'van lab to app' vergt aandacht
- Communicatie & mythevorming



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

- Onderzoek naar het werkproces GGD in mei direct gestart
- Vragen:
 - webportal, app & werkproces
 - proces 'door patiënt ziek melden in de app'
 - wat is er nodig
- Gebruikerstesten
 - 7 juli Twente
 - 9 juli Brabant ZO
 - ...
- Vragenuurtjes, werkbezoeken, informatiemateriaal
- Van **onderzoeken** naar **testen** naar **implementeren**



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

GGD-test

VeldTest

Monitoring

- Van 8 tot 13 juli
- 1500 mensen regio Twente + 500 representatief
- Inhoud onderzoek vgl. LabTest MAAR:
 - In eigen omgeving
 - Aantal dagen
 - Eigen telefoon
 - Grotere groep



Beproeven

Usability
onderzoek

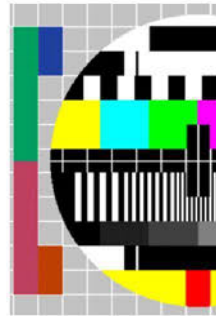
LabTest

VeldTest

Monitoring

- **Eerste bevindingen**

- Duidelijke app en informatie
- Geen verschil android en iOS
- Risicoperceptie
- Privacy en anonimiteit
- Bluetooth en locatie
- Handelingsperspectief en codes delen



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

VeldTest

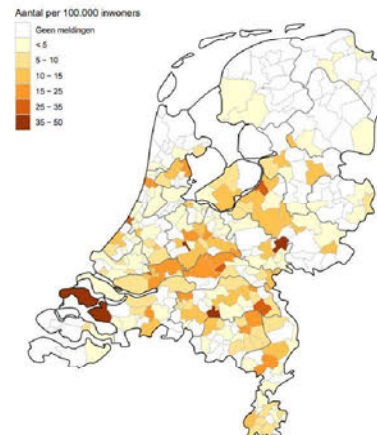
Monitoring

Gezondheidseffect van de app

1. Adoptiegraad en gebruik
2. Gedrag bij notificatie
3. Effect op BCO

Onderzoeken na landelijke lancering

- Gedrag
- Voldoende gegevens



Beproeven

Usability
onderzoek

LabTest

VeldTest

Monitoring